



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

รายงานสรุปสถิติการให้บริการ  
หน่วยงาน คณะวิศวกรรมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

การให้บริการดำเนินการขออนุมัติดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติงานประจำปี

| เดือน      | โครงการ |
|------------|---------|
| ตุลาคม     | -       |
| พฤศจิกายน  | ๕       |
| ธันวาคม    | ๒       |
| มกราคม     | ๑       |
| กุมภาพันธ์ | ๔       |
| มีนาคม     |         |
| เมษายน     |         |
| พฤษภาคม    |         |
| มิถุนายน   |         |
| กรกฎาคม    |         |
| สิงหาคม    |         |
| กันยายน    |         |
| รวม        | ๑๒      |

รายงาน ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕  
ผู้รายงาน ฝ่ายบริหารและวางแผน



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
ประจำไตรมาสที่ ๑

รายงานสถิติการให้บริการ  
หน่วยงาน ฝ่ายบริหารและวางแผน คณะวิศวกรรมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
ประจำไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๔- เดือนธันวาคม ๒๕๖๔)

การให้บริการดำเนินการขออนุมัติดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติงานประจำปี

| เดือน     | โครงการ |
|-----------|---------|
| ตุลาคม    | -       |
| พฤศจิกายน | ๕       |
| ธันวาคม   | ๒       |
| รวม       | ๗       |

รายงาน ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕  
ผู้รายงาน ฝ่ายบริหารและวางแผน



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
ประจำไตรมาสที่ ๒

รายงานสถิติการให้บริการ  
หน่วยงาน ฝ่ายบริหารและวางแผน คณะวิศวกรรมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕  
ประจำไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม ๒๕๖๕- เดือนมีนาคม ๒๕๖๕)

การให้บริการดำเนินการขออนุมัติดำเนินโครงการตามแผนปฏิบัติงานประจำปี

| เดือน      | โครงการ |
|------------|---------|
| มกราคม     | ๑       |
| กุมภาพันธ์ | ๔       |
| มีนาคม     | -       |
| รวม        | ๕       |

รายงาน ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕  
ผู้รายงาน ฝ่ายบริหารและวางแผน



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ

หน่วยงาน ฝ่ายบริหารและวางแผน คณะวิศวกรรมศาสตร์  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

| สรุปผลแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ                                | ระดับคะแนน  |
|--|-------------|
| <b>ด้านที่ 1. ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ</b>       |             |
| 1.1 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพเป็นมิตร                            | 4.53        |
| 1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว                                  | 4.21        |
| 1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี                 | 4.53        |
| ระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่หรือบุคลากรที่ให้บริการ                    | 4.43        |
| <b>ด้านที่ 2. ความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>            |             |
| 2.1 การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย                         | 4.40        |
| 2.2 ให้บริการด้วยความเสมอภาคตามลำดับก่อน - หลัง                          | 4.00        |
| 2.3 ระยะเวลาในการให้บริการมีความเหมาะสม                                  | 4.07        |
| 2.4 แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล                            | 4.67        |
| ระดับความพึงพอใจต่อกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ                         | 4.28        |
| <b>ด้านที่ 3. ความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก</b>                       |             |
| 3.1 ช่องทางในการให้บริการของสำนักงานมีหลากหลาย                           | 4.33        |
| 3.2 เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัย และทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น              | 4.53        |
| ระดับความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวก                                    | 4.43        |
| <b>ด้านที่ 4. ความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ</b>                         |             |
| 4.1 ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด) | 4.53        |
| 4.2 ได้รับการให้บริการที่มีประโยชน์ ตอบโจทย์ตามที่ต้องการ                | 4.33        |
| ระดับความพึงพอใจด้านคุณภาพให้บริการ                                      | 4.43        |
| <b>สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการ</b>                                  | <b>4.38</b> |

รายงาน ณ วันที่ ๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕  
ผู้รายงาน ฝ่ายบริหารและวางแผน