



คู่มือการให้บริการ : ระบบการติดตามคำร้องนักศึกษา ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์

หน่วยงานที่ให้บริการ : สาขาวิศวกรรมเครื่องกล

หลักเกณฑ์ วิธีการ เงื่อนไข (ถ้ามี) ในการยื่นคำขอ และในการพิจารณาอนุญาต

1. นักศึกษาสาขาวิศวกรรมเครื่องกล คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย สามารถยื่นคำร้องผ่านเจ้าหน้าที่ หรือช่องทางออนไลน์ได้ทุกระบบ
2. ระบบสามารถใช้งานและทำงานร่วมกันในแบบเรียลไทม์ สามารถดูและแก้ไขพร้อมกันได้หลายคนในเวลาเดียวกัน มีหน้าต่างสนทนาบนหน้าจอสำหรับการแก้ไขเอกสารและเปรดซีต

ระเบียบหรือกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (ถ้ามี)


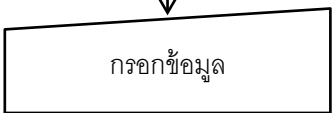
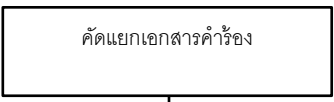
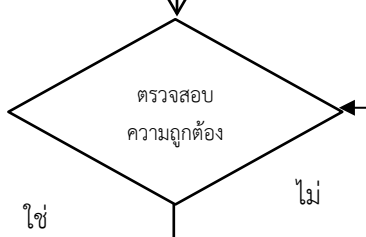

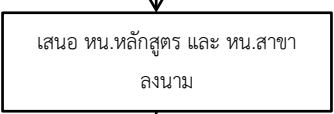
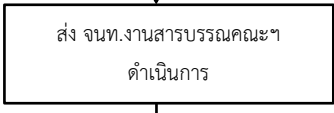
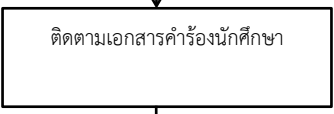
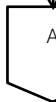
1. ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ว่าด้วยการศึกษาระดับปริญญาตรี พ.ศ. 2559
2. คู่มือนักศึกษา เรื่อง แนวปฏิบัติในการลงทะเบียนเรียนรายวิชา การชำระเงิน และอัตราค่าปรับการชำระเงินค่าบำรุงและค่าธรรมเนียมการศึกษาล่าช้า พ.ศ.2558
3. คู่มือกิจการนักศึกษา
4. ประกาศต่างๆ ของคณะวิศวกรรมศาสตร์



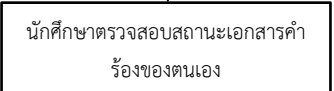
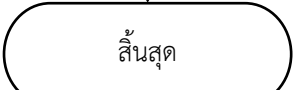
ช่องทางการให้บริการ

สถานที่ให้บริการ/ช่องทางการให้บริการ	ระยะเวลาเปิดให้บริการ
<p>1) ยื่นเอกสารแบบคำร้องออนไลน์ ผ่านช่องทางต่างๆ เช่น Line , Facebook , E-mail หรือ QR Code ของระบบ</p> 	<p>เปิดให้บริการ ระบบออนไลน์ : จันทร์ ถึง อาทิตย์ (ไม่เว้นวันหยุดนักขัตฤกษ์หรือทางราชการกำหนด) ตั้งแต่เวลา 08.00 – 24.00 น.</p>
<p>2) ยื่นด้วยตนเอง ที่ สำนักงานสาขา วิศวกรรมเครื่องกล อาคาร 23 มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย</p>	

ขั้นตอน ระยะเวลา และส่วนงานที่รับผิดชอบ

ระยะเวลาในการดำเนินการ : 7 วันทำการ จันทร์ – อาทิตย์

ที่	ผังกระบวนการ/กระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
1.		นศ. สามารถเข้าสู่ระบบด้วยการสแกน QR Code และ Admin ดูและระบบและสามารถแก้ไขข้อมูลได้	1 นาที	เจ้าหน้าที่สาขา
2.		กรอกข้อมูลส่งเอกสารใบคำร้องได้ในระบบ หรือ ส่งคำร้องผ่านทางช่องทางอื่นๆ เช่น FB , Line , E-mail , ของ walk in มาที่สำนักงานสาขาฯ ได้โดยตรง	10 นาที	เจ้าหน้าที่สาขา
3.		แบ่งหมวดประเภทเอกสารใบคำร้องต่างๆ	5 นาที	เจ้าหน้าที่สาขา
4.		ตรวจสอบความถูกต้องของเอกสารคำร้องต่างๆ อ้างอิงระเบียบ และข้อบังคับ มหาลัยฯ ถ้าผิดพลาดกลับไปแก้ไขในระบบใหม่ และส่งคืน นศ.	5 นาที	เจ้าหน้าที่สาขา
5.		เสนออาจารย์ผู้สอน / ที่ปรึกษา แต่ละท่านลงนาม	2 ชม.	อาจารย์ผู้สอน อาจารย์ที่ปรึกษา
6.		เสนอหัวหน้าหลักสูตร และ หัวหน้าสาขา เพื่อลงนามในเอกสารคำร้อง	2 ชม.	หัวหน้าหลักสูตร หัวหน้าสาขา
7.		จนท. การเงินและเบิกจ่ายค่าสอนตรวจสอบความถูกต้องก่อนส่งกองคลัง	3 วัน	จนท.การเงินและ เบิกจ่ายค่าสอน คณะฯ
8.		เจ้าหน้าที่ติดตามคำร้องนักศึกษาว่าดำเนินการถึงขั้นตอนไหน		
9.				

ที่	ผังกระบวนการ/กระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลา	ผู้รับผิดชอบ
10.				
11.		บันทึกเอกสารคำร้อง โดยสแกนเป็นไฟล์อิเล็กทรอนิกส์ อัปโหลดเข้าระบบ ให้ นักศึกษาสามารถดาวโหลดผ่านลิงค์ เพื่อติดตามเอกสารของตนเองได้	5 นาที	เจ้าหน้าที่สาขา
12.		นักศึกษาสามารถตรวจสอบสถานะเอกสารคำร้องของตนเองได้	1 นาที	เจ้าหน้าที่สาขา
13.				

รายการเอกสาร หลักฐานประกอบ

ลำดับ	ชื่อเอกสาร จำนวน และรายละเอียดเพิ่มเติม (ถ้ามี)	หน่วยงานผู้ออกเอกสาร
1.	คำร้องต่างๆ ถูกต้องตามประกาศ/ระเบียบ/ข้อบังคับของมหาวิทยาลัยฯ สามารถ Download จากระบบออนไลน์ https://reg.rmutsv.ac.th/reg/#/home/main	สวท.

ค่าธรรมเนียม

ลำดับ	รายละเอียดค่าธรรมเนียม	ค่าธรรมเนียม(บาท/ร้อยละ)
1.	ฟรี	ฟรี

ช่องทางการร้องเรียน แนะนำการให้บริการ

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน/แนะนำการให้บริการ
1.	Social ต่างๆ ในกลุ่มนักศึกษา

แบบฟอร์ม ตัวอย่างและคู่มือการกรอก

ลำดับ	ชื่อแบบฟอร์ม
1.	แบบประเมินความพึงพอใจระบบติดตามคำร้องของนศ. ด้วยตนเอง ผ่านระบบออนไลน์

รายละเอียดการกรอก (ถ้ามี)

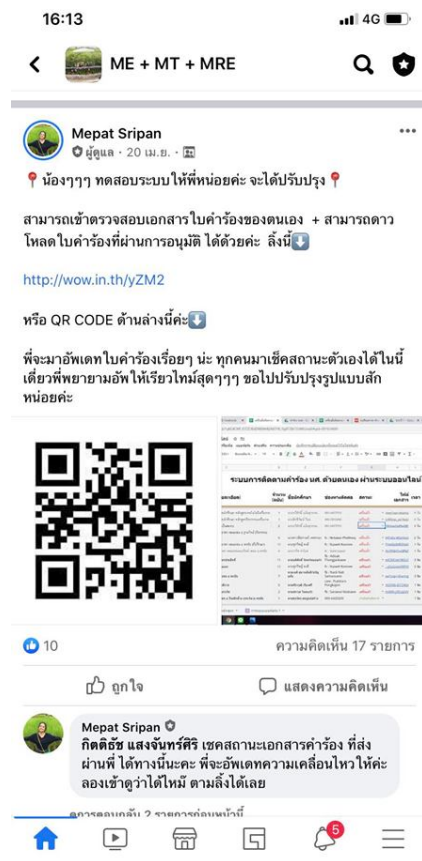
ภาคผนวก (ถ้ามี)

ในการใช้งานระบบติดตามคำร้องของนักศึกษา ผ่านระบบออนไลน์ เป็นเครื่องมือประสานงานกับนักศึกษา ซึ่งจะมีคำถามบ่อยครั้งที่นักศึกษาสอบถามทางเจ้าหน้าที่เพื่อติดตามเอกสารคำร้องที่ได้ยื่นเอกสารมา ข้าพเจ้า ซึ่งเป็นเจ้าหน้าที่ประจำสาขาวิศวกรรมเครื่องกล จึงออกแบบเครื่องมือติดตามความคืบหน้าคำร้องของนักศึกษาด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ และเป็นการพัฒนาต้นแบบในการติดตามเอกสารโดยใช้เครื่องมือ Google Sheet ในการนำมาพัฒนาระบบ ทำเป็น QR Code เพื่อเผยแพร่บน Social ต่างๆ ให้นักศึกษา และช่องทางกลุ่ม ME+MT+MRE ซึ่งมีสมาชิก จำนวน 1,200 คน ประกอบด้วย 3 หลักสูตร ดังนี้ หลักสูตรสาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล หลักสูตรสาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกล หลักสูตรสาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกลเรือ และคณาจารย์และบุคลากรประจำสาขาวิศวกรรมเครื่องกล จำนวน 28 ท่าน

ข้อดีของระบบ

1. เพิ่มช่องทางการติดต่อประสานงานและตรวจสอบความคืบหน้าของเอกสารได้ด้วยตนเองด้วยระบบออนไลน์ เพื่อความสะดวกของนักศึกษา
2. จัดเก็บงานได้อย่างปลอดภัย อุปกรณ์เก็บข้อมูลแบบออนไลน์ และการบันทึกอัตโนมัติ ช่วยให้องค์กรหรือหน่วยงาน ไม่ต้องกังวลเรื่องฮาร์ดแวร์เสียหรือไฟดับเพราะข้อมูลจะถูกเก็บไว้ในเซิร์ฟเวอร์ขนาดใหญ่ ของ Google
3. ตอบสนองนโยบายของรัฐและมหาวิทยาลัยฯ ในช่วงสถานการณ์ช่วงโควิด 2019 ระบาดลดการเดินทาง ลดการสัมผัส

มีการเผยแพร่ช่องทางให้นักศึกษา



1. นักศึกษา สแกน QR CODE ผ่านมือถือ



2. นักศึกษาสามารถส่งเอกสารคำร้องผ่านทางระบบออนไลน์ หรือช่องทาง Social ต่างๆ ได้ด้วยตนเอง เพื่ออำนวยความสะดวกให้นักศึกษาและลดช่องทางการติดต่อที่สำนักงาน
3. วิธีการกรอกข้อมูล หรือเข้าติดตามคำร้องของตนเอง ว่าอยู่ในกระบวนการไหน สามารถทำตามรายละเอียดดังภาพดังนี้

พัฒนาระบบ โดย วาที ร.ค.หญิงสหกรณ์ เกตุแก้ว

ระบบการติดตามคำร้อง นศ. ด้วยตนเอง ผ่านระบบออนไลน์

วันที่รับคำร้อง	หลักสูตร	เรื่อง (ระบุคำร้อง - รายละเอียด)	จำนวน (ฉบับ)	ชื่อ - สกุล ผู้มาติดต่อ	ช่องทางติดต่อ	สถานะ	ไฟล์เอกสาร	เวลา	วันเริ่มต้น	วันครบกำหนด	หมายเหตุ	
8/4/2020	ทท.	ใบทำเรื่องขอขึ้นศึกษา-ศึกษาภาคปกติศึกษา หลักสูตรเทคโนโลยีเครื่องกล	1	นายทศศักดิ์ นิ่มสุวรรณ	091-0477701	เสร็จแล้ว	SINReSol_zkcmvview?user=shaming	9 วัน	8/4/2020	16/4/2020		
8/4/2020	วค.	ใบคำร้องขอขึ้นศึกษา-ศึกษาภาคปกติศึกษา หลักสูตรวิศวกรรมเครื่องกล	1	นายศศิธรรัตน์ วิมล	099-7910242	เสร็จแล้ว	7f6299yC8697F6LRE2zu_8213u9U	9 วัน	8/4/2020	16/4/2020		
13/4/2020	ทท.	แบบคำร้อง ขอย้ายจากภาคปกติเป็นคณิศน เอกสาร กศศ. 103 + โครงการจัดหาเสา เสาแอสเซน 0 ฐานรับ (กิ่งกรม) และ 0 อรัราช (ที่ปรึกษา)	2	นายทศศักดิ์ นิ่มสุวรรณ	091-0477701	เสร็จแล้ว	84f8ce018@fsdy11KUNewGuPw68E	3 วัน	13/4/2020	16/4/2020	เสร็จ + ส่งไฟล์ นศ. ทาง ช.บ.	
10/4/2020	วค.	เอกสาร กศศ. 103 + โครงการจัดหาเสา เสาแอสเซน 0 พรชัย (ที่ปรึกษา)	6	นางสาวนิชกานต์ เพชรทอง	fb : Nichakan Phetthong	ยังไม่ได้รับ				4/2020	เสร็จ + ส่งไฟล์ นศ. ทาง Line	
10/4/2020	วค.	เอกสาร กศศ. 103 + โครงการจัดหาเสา เสาแอสเซน 0 พรชัย (ที่ปรึกษา)	11	นายศุภวิรุจน์ คงมี	fb : Supawit Kummee	กำลังดำเนินการ				4/2020	เสร็จ + ส่งไฟล์ นศ. ทาง ช.บ.	
13/4/2020	วค.	เอกสารการเข้าร่วมโครงการจัดหา เสาแอสเซนออนไลน์ เสาแอส 0 พรชัย	6	นายวริศ คำโมส	fb : Vans Jayod	ผ่าน Line				4/2020	เสร็จ + ส่งไฟล์ นศ. ทาง ช.บ.	
10/4/2020	วค.	เอกสาร กศศ. 103 เสาแอสเซน 0 พรชัยสิทธิ์	11	นายอดิศักดิ์ จันททองแก้ว	fb : Adisak Thongjankaw	เสร็จแล้ว	CG			4/2020	เสร็จ + ส่งไฟล์ นศ. ทาง ช.บ.	
10/4/2020	วค.	เอกสาร กศศ. 103 เสาแอสเซน 0 จนก	11	นายศุภวิรุจน์ คงมี	fb : Supawit Kummee	เสร็จแล้ว	ZEL			4/2020	เสร็จ + ส่งไฟล์ นศ. ทาง ช.บ.	
13/4/2020	วค.	เอกสาร โครงการจัดหาเสา เสาแอสเซน 0 พรชัย	7	นายณดี สมนานต์/พรชัย ฤทธิ	fb : Nack Nati Samansanti Line : Puttitorn Pongkajon	เสร็จแล้ว	E6583h8K0/view?usp=sharing	3 วัน	10/4/2020	13/4/2020	เสร็จ + ส่งไฟล์ นศ. ทาง ช.บ.	
13/4/2020	วค.	เอกสาร กศศ. 103 เสาแอสเซน 0 อรัราช	5	นายพิรารักษ์ เรืองศรี	fb : Sarawut Maikaw	เสร็จแล้ว	y4GpDjy-l9gHGSY0k_EI7246V	1 วัน	12/4/2020	13/4/2020	เสร็จ + ส่งไฟล์ นศ. ทาง Line	
13/4/2020	ทท.	เอกสาร กศศ. 103 เสาแอสเซน 0 บรรณกิจ	2	นายศารท ไทเมแก้ว	fb : Sarawut Maikaw	เสร็จแล้ว	175a0btT02-zm4Wn-VtEajvV	1 วัน	14/4/2020	14/4/2020	เสร็จ + ส่งไฟล์ นศ. ทาง ช.บ.	
16/4/2020	ทท.	แบบขอเปิดรายวิชาเรียน เสาแอสเซน 0 จีระศักดิ์/อ บรรณกิจ/อ พรชัย	1	นายธนกร สมบุญสร้าง	093-6420209	เสร็จแล้ว	Zky1qob73/view?usp=sharing	5 วัน	15/4/2020	20/4/2020	เขียนข้อ ดาวโหลดไม่ได้	
16/4/2020	ทท.	แบบขอเปิดรายวิชาเรียน เสาแอสเซน 0 อรัราช/อ บรรณกิจ/อ พรชัย	1	ชญานนท์ ลุดมสกุล	fb : Nilrut Muangjan	เสร็จแล้ว	KMcVE_TCo/view?usp=sharing	5 วัน	16/4/2020	20/4/2020	เขียนข้อ ดาวโหลดไม่ได้	
16/4/2020	วค.	เอกสารเข้าร่วมโครงการจัดหาเสา เสาแอสเซน 0 พรชัย	1	นายวรินทร์ บุญจวน	fb : Warut	เสร็จแล้ว	7WucQ6543wJnSnNxc8_jF3x	1 วัน	16/4/2020	17/4/2020	เสร็จ + ส่งไฟล์ นศ. ทาง ช.บ.	
20/4/2020	วค.	เอกสาร กศศ. เสาแอสเซน 0 จารุวัฒน์	3	นายศิศากร อินทสมบัติ	fb : Mike kidakorn	เสร็จแล้ว	Nsy_V96VwC0hV7/view?usp=sharing	1 วัน	20/4/2020	21/4/2020	เขียนข้อ ดาวโหลดไม่ได้	
22/4/2020	ทท.	หนังสือขอผูกขาดเข้าฝึกซ่อมและสอนผู้จัด plc2 เสาแอสเซนคณิศ	1	นายศิศธรณ์ แสงจันทร์สิริ	fb : ศิศธรณ์ แสงจันทร์สิริ	เสร็จแล้ว		ยกเลิก	4 วัน	22/4/2020	24/4/2020	ค้นขโมยในเอกสาร
22/4/2020	ทท.	ขอเปิดรายวิชา plc2	1	นายศิศธรณ์ แสงจันทร์สิริ	fb : ศิศธรณ์ แสงจันทร์สิริ	เสร็จแล้ว		ยกเลิก	4 วัน	22/4/2020	24/4/2020	ค้นขโมยข้อสอบจากคอมพิวเตอร์นักเรียน

คลิกเลือกหลักสูตรที่สังกัด

ชื่อ - สกุล ผู้มาติดต่อ

ระยะเวลาดำเนินการ

กรอกรายละเอียดเอกสารคำร้อง

ช่องทางติดต่อ

ดาวโหลดแบบคำร้องฉบับสมบูรณ์


ตรวจสอบสถานะ มี 4 สถานะ

4. มีการติดตามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ตามขั้นตอนต่อไปนี้

นักศึกษาสามารถมาประเมินความพึงพอใจระบบติดตามคำร้องของนักศึกษาด้วยตนเองผ่านออนไลน์ ผ่านลิ้งค์ <https://forms.gle/sZriK7bUnwUrcmrR9> หรือ โดยสแกน QR Code



1. จะปรากฏหน้าจอแบบประเมิน ดังภาพ



**แบบประเมินความพึงพอใจระบบติดตามคำร้อง
ของนักศึกษาด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์**

กรุณาตอบแบบประเมินด้วยความจริง

***จำเป็น**

นักศึกษาหลักสูตร *

เลือก

โปรดให้คะแนนภาพรวมความพึงพอใจระบบติดตามคำร้อง นศ.ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์ *

	1	2	3	4	5	
น้อยสุด	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	มากที่สุด

โปรดให้คะแนนความพึงพอใจในประเด็นต่างๆ *

	1 น้อยที่สุด	2 น้อย	3 ปานกลาง	4 มาก	5 มากที่สุด
ความง่ายในการเข้าใช้ระบบติดตามคาร์บอนออนไลน์	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
รูปแบบของระบบ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
เนื้อหาหรือข้อมูลเพียงพอต่อความต้องการ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

คำตอบของคุณ

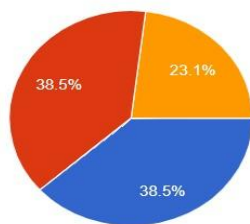
ส่ง

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

สามารถดู rang ความพึงพอใจ ดังภาพ

นักศึกษาหลักสูตร

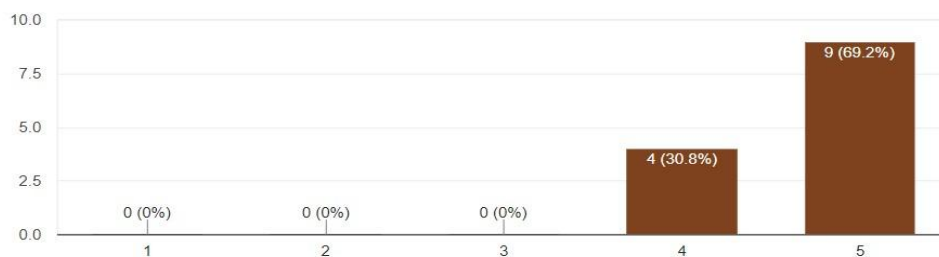
คำตอบ 13 ข้อ



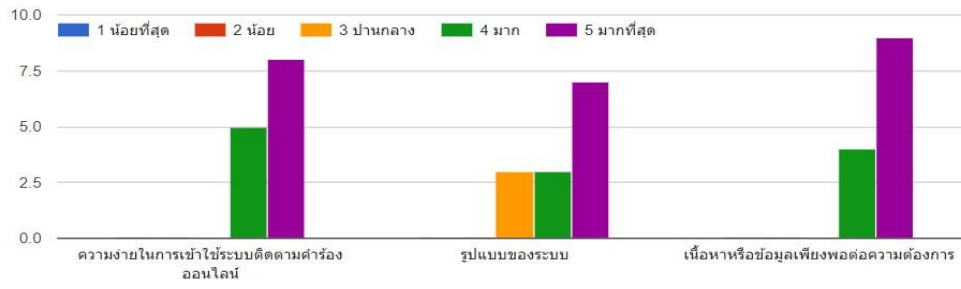
- หลักสูตรสาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล
- หลักสูตรสาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกล
- หลักสูตรสาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกลเร็ว
- อื่นๆ

โปรดให้คะแนนภาพรวมความพึงพอใจระบบติดตามคาร์บอน นศ.ด้วยตนเองผ่านออนไลน์

คำตอบ 13 ข้อ



โปรดให้คะแนนความพึงพอใจในประเด็นต่างๆ



ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

คำตอบ 3 ข้อ

กระผมสามารถติดตามคำร้องด้วยความรวดเร็ว

ติดตามเอกสารด้วยตนเอง ไม่ต้องเข้ามาสาขา และสามารถรู้สถานะเอกสารได้ครับ

อินเตอร์เน็ตผมช้าครับ แต่สามารถติดต่อทางช่องทางอื่นได้สะดวกครับ ดีครับ