



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
หน่วยงาน สาขาวิศวกรรมเครื่องกล
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

การบริการ ระบบการติดตามคำร้องนักศึกษา ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๓๕
พฤศจิกายน	๔๕
ธันวาคม	๕๕
มกราคม	๒๕
กุมภาพันธ์	๕๕
มีนาคม	๗๒
เมษายน	๘๑
พฤษภาคม	๑๘
มิถุนายน	๑๐
กรกฎาคม	๑๗
สิงหาคม	๙
กันยายน	๑๔
รวม	๔๓๖

รายงาน ณ วันที่ ๒/๔/๖๔
ผู้รายงาน ว่าที่ ร.ต.หญิงสุพรรณิ เกตุแก้ว



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๑

รายงานสถิติการให้บริการ
หน่วยงาน สาขาวิศวกรรมเครื่องกล
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๑ (เดือนตุลาคม ๒๕๖๓- เดือนธันวาคม ๒๕๖๓)

การบริการ ระบบการติดตามคำร้องนักศึกษา ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์

เดือน	ครั้ง
ตุลาคม	๒๕
พฤศจิกายน	๓๐
ธันวาคม	๒๕
รวม	๘๐

รายงาน ณ วันที่ ๒/๔/๖๔
ผู้รายงาน ว่าที่ ร.ต.หญิงสุพรรณิ เกตุแก้ว



รายงานสรุปสถิติการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๒

รายงานสถิติการให้บริการ
หน่วยงาน สาขาวิศวกรรมเครื่องกล
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ประจำไตรมาสที่ ๒ (เดือนมกราคม ๒๕๖๔- เดือนมีนาคม ๒๕๖๔)

การบริการ ระบบการติดตามคำร้องนักศึกษา ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์

เดือน	ครั้ง
มกราคม	๓๔
กุมภาพันธ์	๒๒
มีนาคม	๑๒
รวม	๖๘

รายงาน ณ วันที่ ๒/๔/๖๔
ผู้รายงาน ว่าที่ ร.ต.หญิงสุพรรณิ เกตุแก้ว



รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

รายงานสรุปความพึงพอใจการให้บริการ
หน่วยงาน สาขาวิศวกรรมเครื่องกล
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

การติดตามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้มีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการประเมิน ตามขั้นตอนต่อไปนี้
นักศึกษาสามารถมาประเมินความพึงพอใจระบบติดตามคำร้องของนักศึกษาด้วยตนเองผ่านออนไลน์
ผ่านลิงค์ <https://forms.gle/sZriK7bUnwUrcmrR9> หรือ โดยสแกน QR Code



1. จะปรากฏหน้าจอแบบประเมิน ดังภาพ



แบบประเมินความพึงพอใจระบบติดตามคำร้อง ของนักศึกษาด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์

กรุณาตอบแบบประเมินด้วยความจริง

*จำเป็น

นักศึกษาหลักสูตร *

เลือก

โปรดให้คะแนนภาพรวมความพึงพอใจระบบติดตามคำร้อง นศ.ด้วยตนเองผ่านระบบออนไลน์

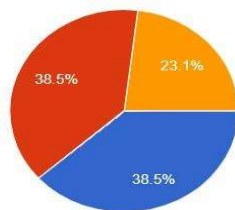
*

น้อยสุด 1 2 3 4 5 มากสุด

สามารถดู rang ความพึงพอใจ ดังภาพ

นักศึกษาหลักสูตร

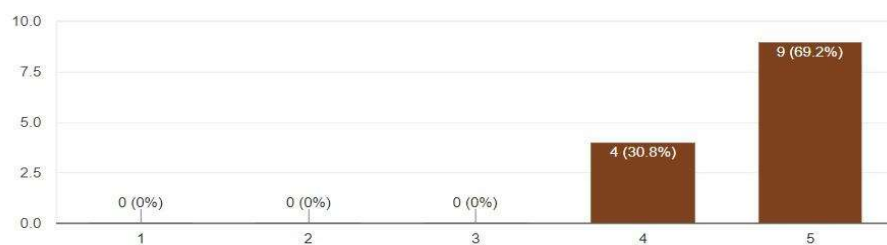
คำตอบ 13 ข้อ



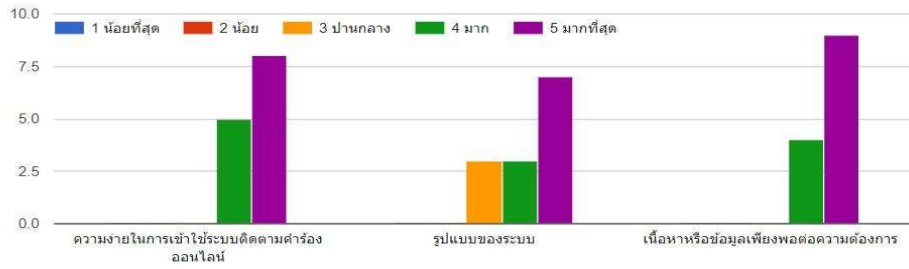
- หลักสูตรสาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกล
- หลักสูตรสาขาวิชาเทคโนโลยีเครื่องกล
- หลักสูตรสาขาวิชาวิศวกรรมเครื่องกลเรือ
- อื่นๆ

โปรดให้คะแนนภาพรวมความพึงพอใจระบบติดตามคำร้อง นศ.ด้วยตนเองผ่านออนไลน์

คำตอบ 13 ข้อ



โปรดให้คะแนนความพึงพอใจในประเด็นต่างๆ



ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

คำตอบ 3 ข้อ

กระผมสามารถติดตามคำร้องด้วยความรวดเร็ว

ติดตามเอกสารด้วยตนเอง ไม่ต้องเข้ามาสาขา และสามารถรู้สถานะเอกสารได้ครับ

อินเตอร์เน็ตผมช้าครับ แต่สามารถติดต่อทางช่องทางอื่นได้สะดวกครับ ดีครับ

รายงาน ณ วันที่ ๒ เมษายน ๒๕๖๔
ผู้รายงาน ว่าที่ ร.ต.หญิงสุพรรณิ เกตุแก้ว

(ตัวอย่าง) แบบฟอร์มความพึงพอใจการให้บริการ

หน่วยงาน.....

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลศรีวิชัย

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดง ความ คิดเห็น
	มากที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	ไม่พึง พอใจ	
	๕	๔	๓	๒	๑	
★ ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่/บุคลากรที่ให้บริการ						
๑. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร						
๒. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว						
๓. เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ						
๔. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี						
★ ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๕. การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม						
๖. การให้ข้อมูล / รายละเอียดชัดเจนและเข้าใจง่าย						
๗. มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน - หลัง อย่างยุติธรรม						
๘. แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล						
★ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๙. เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวกมากขึ้น						
๑๐. ช่องทางในการให้บริการของสำนักงาน						
★ ด้านผลจากการให้บริการ						
๑๑. ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)						
๑๒. ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์						

ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....